



SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : Agustus 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2026

Periode Agustus 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

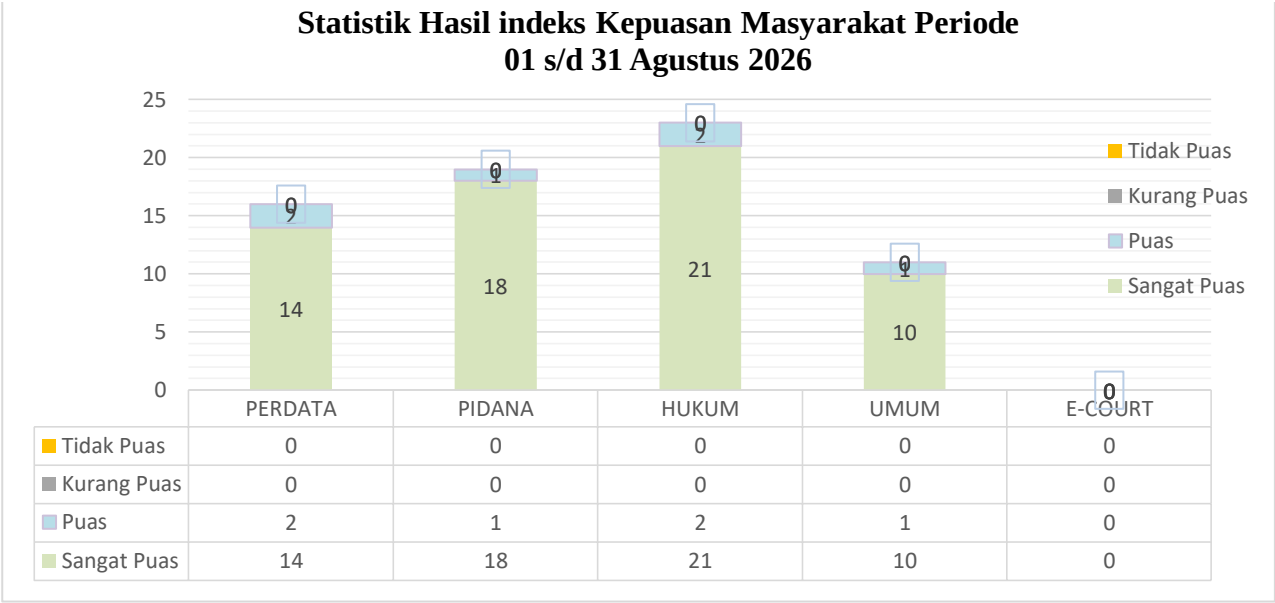
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 01 Agustus – 31 Agustus 2026 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Agustus Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	14	2	0	0	16
2.	Pidana	18	1	0	0	19
3.	Hukum	21	2	0	0	23
4.	Umum	10	1	0	0	11
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		63	6	0	0	69
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	Total(A+B+C+D)
		252	18	0	0	270
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		276				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(270/276) x 100% =		97,82%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN AGUSTUS 2026
PENGADILAN NEGERI BANTUL

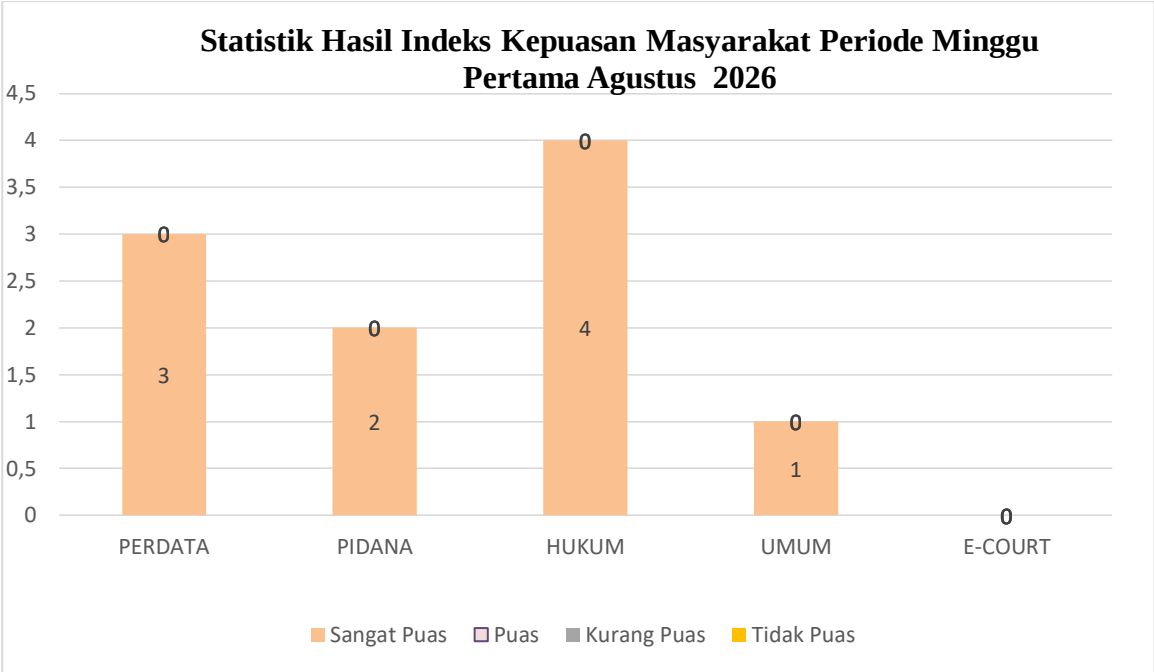


Matrik Responden untuk Periode: Agustus Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	14	2	0	0	16
2.	Pidana	18	1	0	0	19
3.	Hukum	21	2	0	0	23
4.	Umum	10	1	0	0	11
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		63	6	0	0	69

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Agustus 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 69 (Enam Puluh Sembilan) orang.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL

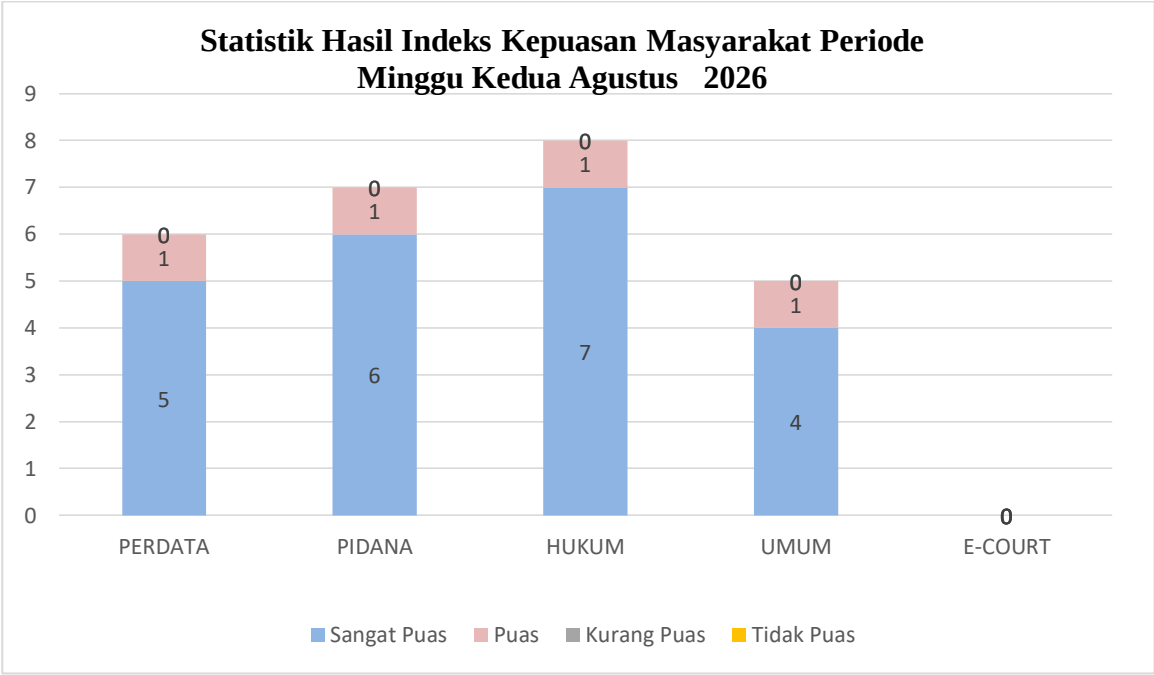


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Agustus Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	0	0	0	3
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	4	0	0	0	4
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		10	0	0	0	10

Pada Minggu Pertama di bulan Agustus 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 10 (Sepuluh) responden.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Agustus Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	4	2	0	0	6
2	PIDANA	6	1	0	0	7
3	HUKUM	7	1	0	0	8
4	UMUM	4	1	0	0	5
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		21	5	0	0	26

Pada Minggu Kedua di bulan Agustus 2026. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 26 (Dua Puluh Enam) responden.

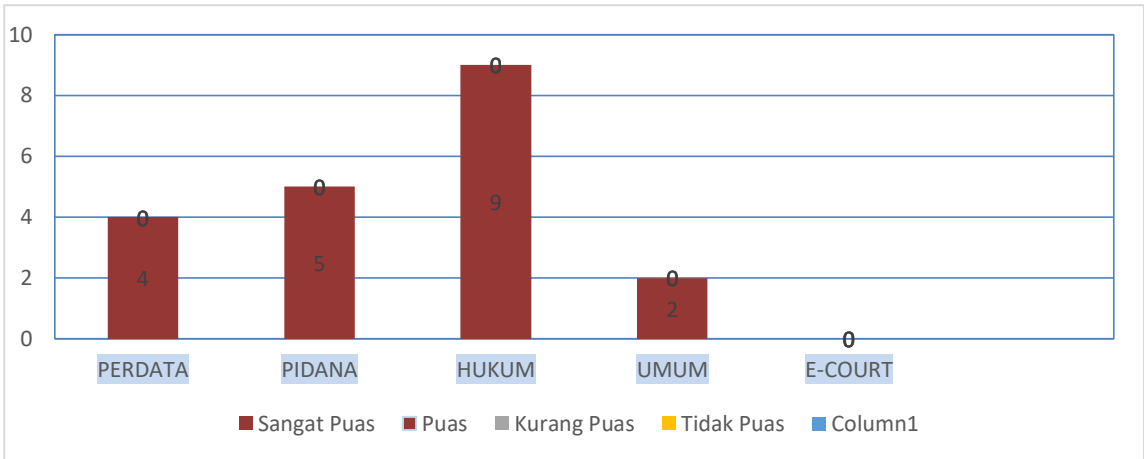
Kategori	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Column1
PERDATA	2	0	0	0	0
PIDANA	3	0	0	0	0
HUKUM	2	1	0	0	0
UMUM	1	1	0	0	0
E-COURT	0	0	0	0	0

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	3	0	0	0	3
3	HUKUM	2	1	0	0	3
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		8	1	0	0	9

LAPORAN HASIL SURVEY HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Keempat Bulan Agustus Tahun 2026



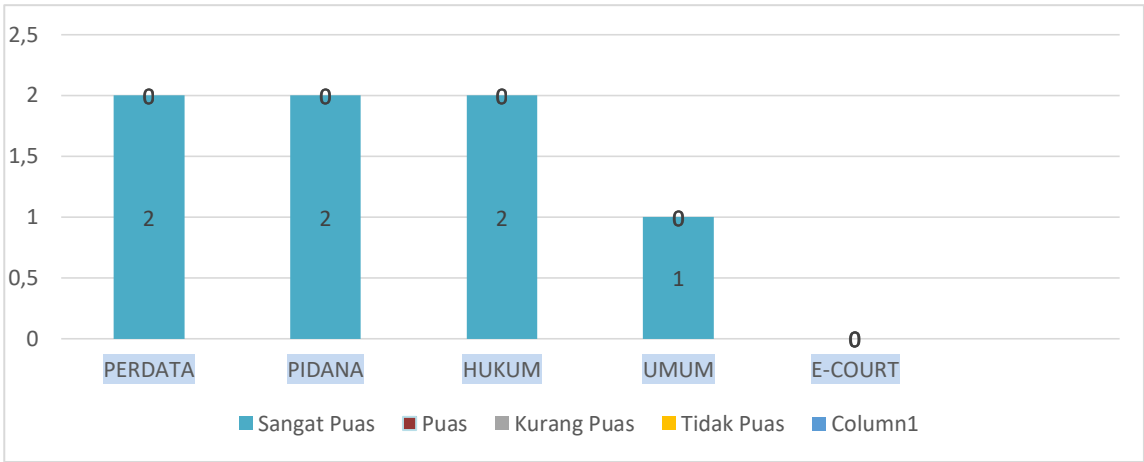
Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Agustus Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	0	0	0	3
2	PIDANA	5	0	0	0	5
3	HUKUM	7	0	0	0	7
4	UMUM	3	0	0	0	3
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		18	0	0	0	18

Pada Minggu Keempat di bulan Agustus 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 18 (Delapan Belas) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Kelima Bulan Agustus Tahun 2026



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Agustus Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	2	0	0	0	2
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
	TOTAL	7	0	0	0	7

Pada Minggu Kelima di bulan Agustus 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 7 (Tujuh) responden.

DATA REKAPITULASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE AGUSTUS TAHUN 2026

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	28 Agustus 2026
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	20 Agustus 2026
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	13 Agustus 2026
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	13 Agustus 2026
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	3 Agustus 2026
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
18	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
19	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	28 Agustus 2026
20	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
21	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Agustus 2026
22	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
23	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026

24	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	20 Agustus 2026
25	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026
26	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026
27	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
28	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
29	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
30	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	13 Agustus 2026
31	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
32	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	10 Agustus 2026
33	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	10 Agustus 2026
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026
36	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
37	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
38	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
39	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
40	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026
41	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
42	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
43	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	13 Agustus 2026
44	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
45	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	10 Agustus 2026
46	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026
47	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
48	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	31 Agustus 2026
49	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	28 Agustus 2026
50	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	28 Agustus 2026

51	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
52	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Agustus 2026
53	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
54	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
55	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
56	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	20 Agustus 2026
57	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	19 Agustus 2026
58	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026
59	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
60	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
61	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
62	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	13 Agustus 2026
63	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
64	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	10 Agustus 2026
65	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	10 Agustus 2026
66	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	5 Agustus 2026
67	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026
68	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026
69	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026

Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 97,82% Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 02 September 2026

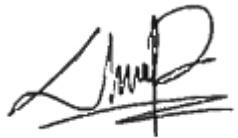
Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Bantul

ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M..H

Petugas Penarikan Data


DHEA ANANDA NABELLA